

Guia Prático de Compras Online

Como Navegar com Segurança no Celular



unsplash

1. Introdução: O Novo Shopping na Palma da Mão

- A facilidade de comprar com um clique.
- Por que os criminosos preferem o celular (pressa, telas pequenas, notificações constantes).

2. Entendendo os Diferentes Ambientes de Compra

- **Grandes Marketplaces (Mercado Livre, Shopee, AliExpress, Amazon, Shein):** O papel da plataforma, como "garante" do dinheiro.
- **Redes Sociais (Instagram e Facebook):** A vitrine que nem sempre é loja. A diferença entre o anúncio oficial e o perfil falso.

- **Aplicativos de Vídeo (TikTok):** Compras por impulso e o risco de links externos.
- **Venda Direta (WhatsApp):** O contato pessoal que exige cuidado redobrado.

3. O Caminho do Dinheiro: Como as Compras São Processadas

- **Pagamento dentro do App:** Por que você **nunca** deve sair do aplicativo para pagar.
- **O sistema de "Custódia":** Entenda como a plataforma segura o seu dinheiro até você confirmar que recebeu o produto.
- **Cartão de Crédito vs. PIX:** As vantagens da proteção de compra do cartão e os riscos da irreversibilidade do PIX.

Adendo ao Capítulo 3: O Escudo do Cartão Virtual

4. O Manual do Usuário Seguro (Como interagir)

- Como conferir a reputação de um vendedor.
- A importância de ler os comentários (e como identificar comentários falsos).
- Desconfiômetro: Preços milagrosos e urgência excessiva ("Só até agora!", "Última unidade!").

5. Capítulo Especial: O Dossier dos Golpes Financeiros

- **O Golpe do Link Externo:** O vendedor pede para continuar a conversa ou o pagamento fora da plataforma oficial.
- **O Golpe do Falso Suporte:** Alguém fingindo ser do banco ou da loja pedindo códigos via SMS.
- **O Golpe do Perfil Clonado:** Lojas famosas "fake" que patrocinam anúncios com promoções surreais.
- **O Golpe do Produto Errado/Vazio:** O que fazer quando a encomenda chega com um tijolo (e a importância de filmar a abertura).

6. "Caí em um golpe, e agora?": Primeiros Socorros

- Bloqueio de cartões, boletim de ocorrência digital e o MED (Mecanismo Especial de Devolução do PIX).

7. Conclusão: A Regra de Ouro da Segurança Digital

- Um resumo em três pontos para memorizar.



unsplash